

LES
HERBIERS
VILLE ÉVÈNEMENT

Portail Famille

INSCRIVEZ-VOUS !

Inscription,
réservation,
paiement,
tout en un clic 

Le portail famille est désormais en ligne, accessible depuis lesherbiers.fr



Portail Famille

Que peut-on y faire ?

- S'inscrire au périscolaire, aux TAP, à l'accueil de loisirs, aux séjours et nuitées, aux soirées famille.
- Payer en ligne toutes ces activités.
- Annuler une réservation, selon les modalités prévues par le règlement intérieur.

➤ - SI VOUS ÊTES DÉJÀ UTILISATEUR -

Comment faire ?

- Le 25 janvier, vous avez reçu un mail pour activer votre compte (merci de vérifier dans vos spams).
- Pour se connecter à nouveau, aller sur le site **lesherbiers.fr** et cliquer sur l'icône « **portail famille** » et y entrer ses identifiants.
- Vérifier ou saisir ses informations :
 - Informations du compte
 - Enfants (n'oubliez pas de cliquer sur le nom de votre enfant « voir/modifier la fiche enfant »)

- EN CAS DE DIFFICULTÉS, PENSEZ À CONSULTER SUR LA PAGE D'ACCUEIL LE GUIDE DE L'UTILISATEUR -

Rappel : Votre enfant ne sera pas accueilli si le dossier est incomplet

Comment réserver et/ou annuler ?

- **Inscription/annulation au minimum une semaine à l'avance :**
 - Dans la rubrique « accueil de loisirs / périscolaire / TAP / sport / jeunesse », cliquer sur « nouvelle réservation ».
- **Inscription moins d'une semaine à l'avance :**
 - Vous ne pouvez plus faire la démarche sur le portail famille, vous devez vous rendre sur le site périscolaire de votre enfant pour savoir s'il reste de la place.
- **Annulation moins d'une semaine à l'avance :**
 - Vous devez le justifier par une trace écrite (mail, papier d'annulation sur site, certificat médical.)

Quel délai imparti pour effectuer ces démarches ?

- A compter du jeudi 28 mars, conformément au règlement intérieur, des pénalités seront appliquées (Majorations, refus de l'enfant si dossier incomplet, etc.)

Je n'ai pas internet à la maison : comment faire ?

- Un poste est disponible à l'accueil du pôle famille ; un agent pourra vous accompagner dans vos démarches.

➤ - SI VOUS N'ÊTES PAS UTILISATEUR DE NOS SERVICES, MERCI DE NOUS CONTACTER -

lesherbiers.fr

Une question,
un renseignement,
une difficulté :
02 51 91 29 71